

# BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

## EYLEM PLANI

**01 Ocak – 31 Aralık 2024**

# BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI EYLEM PLANI

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Eylem Planı, personel artırımı, dış kaynak hizmet yönetimi ve altyapı iyileştirmeleriyle üniversitenin bilgi teknolojileri hizmetlerinin daha verimli ve sürdürülebilir hale getirilmesini hedeflemektedir.

Üniversitemizin dijital dönüşüm süreci kapsamında, EBYS, MUBİS entegrasyonları, online ödeme sistemleri ve çeşitli başvuru uygulamaları gibi bir dizi yenilikçi proje hayata geçirilerek, öğrenci ve personel işlemleri daha hızlı, güvenli ve verimli hale getirilmektedir. Entegrasyonlarımız;

1. MUBİS- EBYS
2. MUBİS-MUHASEBE-PERSONEL
3. MUBİS - YÖK/e-devlet transkript entegrasyonu
4. ÖSYM kontenjan önerileri ekranı
5. Kolej için Online Ödeme Sistemi
6. SHY 66 Sertifika Sınav Uygulaması
7. MÜBİS - Yaz Öğretimi Başvuru Formu
8. Yatay Geçiş İçin Puan Rehberi Uygulaması
9. E-Devlet Üzerinden Online Kayıt Entegrasyonu
10. Ders Seçme Uygulaması
11. Online Ödeme Uygulaması
12. Destek Sistemi
13. Etiket Sistemi
14. Yarı Zamanlı/Çocuk Konservatuvarı Başvuru Uygulaması

## 1. Bilişim teknolojisi desteğine ihtiyaç duyulan süreçleri belirlemek ve gerekli bilişim sistemini geliştirmek

Üniversitemizin bilgi işlem süreçleri, bilişim teknolojisi desteğine ihtiyaç duyulan alanların belirlenmesi ve gerekli sistemlerin geliştirilmesiyle şekillenmiştir. Tüm bu süreçlerde hizmetlerin kapsamını genişletmek, etkinliği artırmak ve teknolojik yeniliklerle sürekli iyileştirmeler sağlamak temel hedeflerimiz arasındadır.

Üniversitemizin bilgi işlem süreçleri 5 ana faaliyet altında sürdürülmektedir:

- Son Kullanıcı Yardım Masası Hizmetleri,
- Sunucu, Depolama ve Yedekleme Hizmetleri,
- Ağ ve Siber Güvenlik Hizmetleri,
- Bilgi Sistemleri Geliştirme ve Destek Hizmetleri,
- Web Sayfaları Geliştirme ve Destek Hizmetleri

Personel Artışı ve Yapılacak Düzenlemeler;

**Son Kullanıcı Yardım Masası Hizmetlerinde:** 1 Teknik Destek Uzmanı bulunmakta olup, bu sayının 1 Uzman ve 1 Uzman Yardımcısı olmak üzere toplamda 2 personel olması hedeflenmektedir.

**Sunucu, Depolama, Yedekleme Hizmetlerinde:** Ağ ve Siber Güvenlik Hizmetleri Profesyonel Yönetilen Hizmetler kapsamında, dış kaynak olarak hizmet alımı yönetimi ile yürütülmektedir.

**Bilgi Sistemleri Geliştirme ve Destek Hizmetleri:** 4 Yazılım Uzmanı ve 2 Yazılım Destek Uzmanı personeli bulunmakta olup, üniversitemize yeni dâhil edilecek bilgi sistemleri düşünüldüğünde Yazılım Destek Uzmanı personel sayısının 2 personelle artırılması hedeflenmektedir.

**Web Sayfaları Geliştirme ve Destek Hizmetlerinde:** 1 Uzman Personel bulunmakta olup, bu sayıya 1 Uzman Yardımcısı daha dâhil edilerek toplamda 2 personele artırılması düşünülmektedir.

## **2. İhtiyaç duyulan bilişim teknoloji yazılımlarını ve donanımlarını satın almak**

Üniversitemizin yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere; sunucu, ağ ve siber güvenlik hizmetleri dış kaynak olarak profesyonel yönetimine geçilmiştir. Söz konusu sunucu, ağ ve siber güvenlik hizmetleri için ihtiyaç duyulan kapasite genişletme, yeni donanım temini ve felaket kurtarma senaryoları gerçekleştirilecektir.

Mali İşler ve İnsan Kaynakları Bilgi Sisteminin (ERP) sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla yeni bir bilgi sistemine geçiş planlanmakta olup, bilgi sistemi araştırmaları ve ön görüşmeler yapılmıştır. Aralık 2024 ayında yeni ERP bilgi sistemine geçiş yapılması planlanmaktadır.

- Kalite Süreçleri Bilgi Sistemi (QDMS ve ENSEMBLE) satın alınmıştır.
- Yazılım anlamında LOGO (Muhasebe, İK, Satın Alma) satın alma süreci devam etmektedir.
- Öğrencilerimizin ders seçim sürecini hızlandırmak amacıyla “DERS SEÇİM” ekranları ve alt yapısı yenilenmiştir.
- KVKK gereği detaylı Log toplama, veri maskeleyme, veri sınıflandırma, veri silme gibi işlemlerin yapılabilmesi için SİEM vb. gibi yazılımların alınması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- Microsoft ile her Mart ayında 1 yıllık kampüs anlaşması yapılmaktadır.
- NARBİLİŞİM ile web sayfaları sözleşmesi yapılmış ve her yıl yenilenmektedir.

### **3. Yazılımların ve/veya donanımların bakım anlaşmalarını yapmak**

Üniversitemizde hali hazırda kullanılan bilgi sistemleri ve akademik, idari ve öğrencilerimize sunulan Microsoft kampüs lisansları her yıl yenilenmektedir.

- Microsoft ile lisans yenileme her yıl Mart ayında,
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) için Seneka firması ile yenileme her yıl Aralık ayında,
- Uzaktan Eğitim Bilgi Sistemi (BLACKBOARD) için Blackboard firması ile yenileme üç yılda bir Ocak ayında,
- Personel Takip Sistemi (MEYER) için Meyer firması ile yenileme her yıl Ekim ayında,
- Sanal Sınıf Uygulaması Video Konferans Bilgi Sistemi (CLASS) için Total Bilişim firması ile yenileme her yıl Ocak ayında,
- Kalite Süreçleri Bilgi Sistemi (QDMS) için Bimser firması ile yenileme her yıl Kasım ayında,
- Tıp Fakültesi Öğrenci Bilgi Sistemi (KEYPS) için Kapitta firması ile yenileme her yıl Ağustos ayında,
- Uluslararası Öğrenci Bilgi Sistemi (ERASMUS) için Kion firması ile yenileme her yıl Mart ayında,
- Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Sistemi (ARGE PORTAL) için SektörSoft firması ile yenileme her yıl Kasım ayında,
- Kütüphane Bilgi Sistemi (YORDAM) için Yordam Bilişim firması ile yenileme her yıl Ocak ayında,
- Kurumsal Akademik Arşivi Açık Erişim Bilgi Sistemi (DSPACE) için İdeal Kültür Yayıncılık firması ile yenileme her yıl Ocak ayında,
- Dijital Arşiv Bilgi Sistemi için Arşivist&Dizayn firması ile yenileme her yıl Ocak ayında,
- SMS iletimi için Posta Güvercini firması ile yenileme her yıl Ocak ayında,
- Toplu Mail İletimi İçin MailGraf firması ile yenileme her yıl Nisan ayında,
- HP Aktif Cihazlar Bilişim Bilgisayar Kontrol ve Güvenlik Sistemleri Elektronik Tic. Ltd. Şti. firması ile yenileme her yıl Temmuz ayında,

Yazılımların 1 yıllık lisans süreleri tamamlanmadan önce Genel Sekreterlik onayı alınarak yenilenmesine gayret gösterilmektedir. Her yıl ISO 27001:2013 Bilgi güvenliği gereği Kasım

ayında Sızma testi ve denetlemesi yapılmaktadır. Üniversitemizin veri merkezinin donanım, bakım ve garanti süre uzatma anlaşması Bircloud Teknoloji Bilişim firması ile Kasım 2024 ayında yapılacaktır.

#### **4. Gerek akademik gerekse idari birimlerin iş süreçlerinde ve mekânlarında bilişim teknolojilerinin etkin kullanımını sağlamak**

BİDB personeline geliştirilmiş olan MÜBİS Öğrenci Bilgi Sistemi bu birimlerin ana iş süreçlerinde çok büyük etkinlik ve katkı sağlamaktadır.

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve Personel Daire Başkanlığının kullandığı ve BİDB personeline geliştirilmiş olan Muhasebe ve Personel Bilgi Sistemi yazılımı, ihtiyaçlar ve sürdürülebilirlik kapsamında Kasım 2024 ayı itibari ile yeni bir bilgi sistemine geçirilmesi planlanmıştır.

Bu bilgi sistemlerine ek olarak Kalite Süreçleri (QDMS&ENSEMBLE), Teknoloji Transfer Ofisi (ARGE PORTAL) bilgi sistemleri de akademik personelimiz tarafından kullanılmaktadır. Bu temel bilgi sistemleri haricinde BİDB personeline geliştirilmiş SHY66 Sertifika Sınav Uygulaması, YÖK/e-devlet transkript entegrasyonu, ÖSYM kontenjan önerileri ekranı, Kolej için Online Ödeme Sistemi, Yatay Geçiş İçin Puan Rehberi Uygulaması, E-Devlet Üzerinden Online Kayıt Entegrasyonu, Ders Seçme Uygulaması, Online Ödeme Uygulaması, Akademik ve İdari Personel tarafından kullanılan talep ve sorunların takip edildiği Personel Destek Sistemi ve Araç Takip (Etiket) Bilgi Sistemi uygulamaları ile üniversitenin süreçlerine katkı sağlamaktadır.

#### **5. Birimlerde öğrencilerin bilişim sistemlerini veya internet teknolojisini kullanabilecekleri ortamlar sağlamak**

Bu amaçla Kütüphanede öğrencilerin serbest bir şekilde internete girebilmeleri, ödev ve projelerini yapabilmeleri için serbest çalışma laboratuvarı kurulmuştur. Ayrıca talep eden tüm öğrencilerimiz Kültür Merkezinde bulunan bilgisayar laboratuvarlarından da faydalanmaktadır.

**6. Derslerle ilgili daha fazla faaliyeti bilişim ve internet teknolojileri desteğinde yürütmek**  
Çevrimiçi dersler KEYPS ve BLACKBOARD sistemi üzerinden yapılmaktadır. Blackboard Learn sistemi ile öğretim elemanları öğrencileri ile e-posta ve sistem içi mesajlaşma yoluyla iletişim kurabilmektedir. Dersleri kaçıran öğrencilerimiz daha sonradan dersleri izleyebilmektedir. Öğrenci eposta hizmeti olarak Microsoft Office365 kullanımına geçilmiştir. Ücretsiz Office uygulamaları bu sistem üzerinden öğrencilerimize verilmektedir. Bu sayede öğrencilerimiz şahsi bilgisayar, tablet vb. cihazlarında Office uygulamalarını kullanabilmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz bulut sistem üzerinde 1 TB boyutunda OneDrive (Yedekleme) alanını kullanabilmektedir.

## 7. Bilgi güvenliği sistemi geliştirmek

BİDB olarak teknolojiyi ve bilgi güvenliğini en iyi uygulayan ve takip eden üniversiteler denince ilk akla gelen üniversiteler arasında olmak ana hedefimizdir. Bilgi Güvenliği konusu bilişim dünyasındaki en önemli konulardan biridir. Bu kapsamda ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikamız bulunmaktadır.

BİDB tarafından, Üniversitemizde güvenlikle ilgili iyileştirmeler yapılmış olup güvenliğin çok önemli olduğu bilinciyle sürekli bu sistemlere yönelik farklı neler yapılabileceğine ilişkin araştırmalar yapılmaya devam edilmektedir.

Bu kapsamda; profesyonel yönetilen hizmet anlaşmasıyla alanında yapılacak önemli iyileştirmelerden bazıları aşağıda listelenmiştir:

- Sistem İzleme Sistemi (monitoring): Bu sayede tüm aktif cihazlarda oluşabilecek problemlerden anında haberimiz olacak ve sistemlerin kesintiye uğramadan müdahale etme olanağımız olacaktır.
- İki adet yedekli güvenlik duvarı yenilemesi yapılarak ek siber güvenlik önlemleri alınacaktır.
- Kullanıcıların şifreleme yapısı değiştirilmiş ve şifrelere 12 aylık ömür verilmiştir. Kullanıcı son 2 şifresinin sistem tarafından hatırlaması sağlanmıştır. Şifrelerde 123, Maltepe, ad, soyad gibi girişler önlenmiş ve şifrede en az bir büyük harf, bir küçük harf ve rakamlardan oluşan en az 8 karakter uzunluğunda şifre zorunlu hale getirilmiştir.
- Web sitemize kurumdaki web koordinatörlerince giriş için tanımlanan koordinatörler domain kullanıcı adı şifreler giriş yapmaları sağlanmakta ve site üzerindeki hareketleri geçmiş hareketler menüsünden izlenmektedir. Web sitesinin yedeklemelerini günlük hale getirilecektir.
- Kablosuz ağ üzerinden, kablolu ağa doğru gelen paylaşım istekleri kapatılmış, Ağ paylaşımları da etki alanı denetleyicisine bağlanmış ve yetkileri düzenlenmiştir. Yetkisiz erişimlere izin verilmemiş ve bunlara Alarm uyarı sistemi eklenmiştir.
- Ağ üzerinde virüslerin yayılmasını engellemek için lisanslı antivirüs yazılımı satın alınmış ve bu sayede virüslü makinelerin virüs yayması büyük oranda engellenmiştir. Gelen uyarı mesajları ile bu makinelerden haberdar olunmuş ve virüsler temizlenmiştir.
- Anydesk, teamviewer gibi uzaktan bağlantı yazılımları engellenmiştir. Üniversite içerisinde genel kullanıma ait portlara izin verilmiş ve bu sayede bilgimiz dışında çalışan uygulamalar ve yetkisiz erişimler engellenmiştir.
- Yedeklemelerin otomatik yapılması sağlanarak kritik noktalarda saatlik yedekleme aktif edilmiştir. Kritik noktalarda uyarılar e-posta sistemi yerine SMS uyarı sistemine çevrilecektir. Yedeklenen verilerin de güvenliğini sağlanmış ve bu noktalara kullanıcıların erişimleri kısıtlanmıştır.

Değerlendirme Kriteri		Ölçüm	Sorumlu Birim
1	İnternet hizmetlerinin kapsama alanı	Yerleşkede bulunan tüm kapalı alanlarda kablolu ve kablosuz internet bulunmaktadır.	BİDB
2	İnternet hızı	1.5 Gpbs	BİDB
3	İnternet kullanıcı sayısı	8113	BİDB
4	Veri transfer miktarı (Gelen ve giden)	400 TB ve 90 TB	BİDB
5	Bakım ve onarım yapılan bilişim ürünleri sayısı	3500	BİDB
6	Bilişim teknolojisi desteğinde yürütülen iş süreci sayısı	5 Adet	BİDB
7	Elektronik ortamda işlem gören evrak sayısı	22291	BİDB
8	Elektronik ortamda işlem gören evrak sayısı/toplam evrak sayısı	25424	BİDB
9	Bilişim destekli ders çalışma ortamı için tahsis edilen laboratuvar sayısı	26	BİDB
10	Yazılım/donanım bakım anlaşması sayısı	21 Anlaşma Microsoft, EBYS, BLACKBOARD, MEYER, CLASS, QDMS, KEYPS, ERASMUS, Sektör Soft ARGE PORTAL, YORDAM, DSPACE, Dijital Arşiv Bilgi Sistemi, Nar Bilişim, Mega ve Bircloud Bilişim Teknoloji, HP Aktif Cihazlar, MailGraf, Posta Güvercini, NVI (Kimlik Servisi), GOOGLE MAIL, Türk Telekom, ULAKNET	BİDB